

## Privacy policy Asbelo (vap-ohm)

**1( Algemeen:** Deze privacyverklaring beschrijft hoe en wanneer vap-ohm VOF (BE0719586481) met maatschappelijke zetel te kouter 115 1785 Merchtem, België (hierna aangeduid met “wij” of “ons”) uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u [www.asbelo.be](http://www.asbelo.be) (hierna genoemd de “Website”) bezoekt en/of een overeenkomst met ons sluit. Wij willen benadrukken dat wij te allen tijde trachten te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: de “AVG”). Om meer te weten te komen over de manier waarop persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op deze Website, doet u er goed aan deze privacyverklaring te lezen.

**2) Verwerking persoonsgegevens:** Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens, op de hieronder beschreven wijzen.

### 1. Met betrekking tot de Website

a. Bezoek van de Website Door het gebruik van Google Analytics verzamelen en verwerken wij persoonlijke en niet persoonlijke gegevens die via uw gebruik van de Website worden verzameld. Als u geen toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij alleen de volgende gegevens:

- tijdstip van uw bezoek (tijdstempel);
- browser;
- land;
- operating system; en
- bezochte websitepagina(s).

Indien u toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen deze gegevens, naast de bovenstaande gegevens, bestaan uit:

- demografische gegevens waaronder geslacht, leeftijd, adres;
- uw geolocatie, waaronder wordt verstaan: land, regio, stad en bij benadering de lengte en breedtegraad
- apparaatgegevens;
- de tijd die u op elke pagina van de Website hebt doorgebracht
- uw besturingssysteem;
- uw IP-adres; en
- de bezochte pagina's.

De gegevens die door Google Analytics worden verwerkt, worden gebruikt om uw surfervaring en de functionaliteiten van de Website te verbeteren.

b. Offerteformulieren Wanneer u een offerte aanvraagt op de Website, vragen wij u de volgende gegevens te verstrekken, zodat wij uw offerte kunnen opmaken:

- Naam en achternaam;
- Adres;
- E-mail;
- GSM-nummer;

- Hoedanigheid: particulier / professioneel

Wij verwerken deze gegevens op basis van uw toestemming en de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u. Uw persoonsgegevens worden door ons bijgehouden gedurende 12 maanden vanaf de offerteaanvraag. Daarna worden deze gegevens automatisch verwijderd tenzij er langere wettelijke bewaartermijnen op ons rusten in het kader van deze verwerking.

c. Links naar sociale media

Op de Website zijn een links opgenomen naar onze sociale media-accounts van Instagram en Facebook, die toegankelijk zijn door op de desbetreffende knoppen te klikken. U aanvaardt en begrijpt dat door op deze links te klikken bepaalde accountinformatie door dat specifieke platform kan worden verwerkt en aan ons wordt verstrekt.

d. Bel ons Indien u op de "Bel ons" functionaliteit klikt, zullen wij uw telefoonnummer en andere persoonsgegevens die u in het telefoongesprek overmaakt verwerken.

2. Met betrekking tot onze dienstverlening In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens en kunnen wij verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens over te maken aan één of meerdere autoriteiten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken per dienstverlening, eventuele partijen aan wie deze gegevens worden overgemaakt en de grondslag om deze gegevens te verwerken.

**Asbestcertificering:**

- Naam

- Adres

- E-mail

- Rijksregisternummer

Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM)

Artikel 6.1.a AVG:

toestemming

Artikel 6.1.b AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met u

- KBO-nummer

- Hoedanigheid

- Inspectielocatie

- Eigendoms certificaten

Artikel 6.1.c AVG: wettelijke verplichting

Artikel 6.1.e AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van een taak van algemeen belang Asbestanalyses:

- Adres inspectielocatie

Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Artikel 6.1.a AVG:

toestemming

Artikel 6.1.b AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met u

Artikel 6.1.c AVG:

wettelijke verplichting

Artikel 6.1.e AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van een taak van algemeen belang Asbestverwijdering:

- Naam

- Adres

- E-mail

- Rijksregisternummer

- KBO-nummer

- Hoedanigheid

- Inspectielocatie

- Eigendoms certificaten

- OVAM

- Gemeentelijke autoriteiten en preventieadviseurs van de inspectielocatie

Artikel 6.1.a AVG:

toestemming

Artikel 6.1.b AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met u

Artikel 6.1.c AVG:

wettelijke verplichting

Artikel 6.1.e AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van een taak van algemeen belang toestemming

Artikel 6.1.b AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst met u

Artikel 6.1.c AVG:

wettelijke verplichting

Artikel 6.1.e AVG:

noodzakelijk in de uitvoering van een taak van algemeen belang Taxatie:

- Naam

- Adres

- E-mail

NVT Artikel 6.1.a AVG: Toestemming Artikel 6.1.b AVG: noodzakelijk in de

- Adres inspectielocatie uitvoering van de overeenkomst met u

**3) Bewaringstermijn:** Tenzij langere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, worden uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, binnen de volgende termijnen automatisch verwijderd:

- Persoonsgegevens verwerkt naar aanleiding van uw bezoek aan de Website: 2 maanden na het laatste bezoek;

- Persoonsgegevens verwerkt naar aanleiding van een offerteaanvraag: 14 maanden;

- Persoonsgegevens verwerkt naar aanleiding van een dienstverlening: wettelijke bewaartermijn.

**4) Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden:** Afhankelijk van het doel en de context van de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen medewerkers van Asbelo toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Asbelo kan in haar dienstverlening beroep doen op derde partijen voor het uitvoeren van haar overeenkomst met u. Asbelo garandeert dat zulke derde partijen een gelijkaardig niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid met betrekking tot uw persoonsgegevens hanteren. Met uitzondering van het voorgaande, of in het geval wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zullen wij uw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De gegevens kunnen door ons eveneens verwerkt worden in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). U dient er rekening mee te houden dat de gegevens die door u eventueel op publieke plaatsen worden gepost, zoals maar niet beperkt tot commentaren op het sociale media of klantenbeoordelingen, door iedereen geconsulteerd kunnen worden.

**5) Uw rechten:** In deze bepaling leggen wij u uit welke rechten u overeenkomstig de AVG heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. U hebt het recht om voor elke verwerking van uw persoonsgegevens:

- Toegang en inzage te vragen;

- Verbetering, verwijdering of beperking van de persoonsgegevens te vragen;

- Zich te verzetten tegen de (geautomatiseerde) verwerking;

- Uw verleende toestemming in te trekken; U kunt uw rechten als volgt uitoefenen:

1. schriftelijk: door een brief te sturen naar vap-ohm VOF, met zetel te Kouter 115, 1785 Merchtem, met vermelding van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterkant); en

2. elektronisch: door een e-mail te sturen naar jens@asbelo.be met vermelding van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterkant). Indien u een overzicht wenst van uw door ons verzamelde persoonsgegevens, zullen wij u binnen een redelijke termijn een PDF-bestand bezorgen. In bepaalde gevallen kunnen wij uw verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren, onder meer vanwege, maar niet beperkt tot, de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Daarnaast erkent en aanvaardt u dat wij in bepaalde gevallen verplicht zijn om persoonsgegevens over te maken aan derde partijen ten gevolge van wettelijke verplichtingen die op ons rusten. In die gevallen dient u zich te richten tot de verwerkingsverantwoordelijke zoals hierboven aangegeven. Wij zullen deze weigering altijd motiveren. Tenzij u ons verzoekt om uw persoonsgegevens te wissen of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, worden uw persoonsgegevens automatisch gewist na de hierboven vermelde bewaartermijnen.

**6) Veiligheid:** Wij handhaven strikte beleids- en beveiligingsmaatregelen om te garanderen dat de bezoekersinformatie in onze computersystemen en -bestanden wordt beschermd. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de bezoekersinformatie die zij nodig zouden hebben om hun werk uit te voeren en om aan u een dienst te leveren. Alle werknemers zijn verplicht om uw privacy te respecteren. We doen al het mogelijke om onze servers, applicaties en databases veilig en vrij te houden van ongeoorloofde toegang en gebruik, door gebruik te maken van fysieke, administratieve en technologische maatregelen om de bescherming van deze informatie te behouden. Evenwel kan niemand 100% veiligheid garanderen. In geval van een bijzondere

bezorgdheid betreffende de veiligheid van bepaalde persoonsgegevens, is het aan de bezoeker om te beslissen die informatie niet te verzenden via het internet.

**7) Contact:** Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zien toe op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens. Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of opslaan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Indien mogelijk zullen wij dergelijke verzoeken graag oplossen. U kan ons als volgt bereiken:

Via email: [jens@asbelo.be](mailto:jens@asbelo.be)

U kunt ook altijd een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit,

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

**8) Wijzigingen:** Wij kunnen van tijd tot tijd en om welke reden dan ook deze privacyverklaring aanpassen, aanvullen of verbeteren aangezien dit betrekking heeft op het toekomstig gebruik van de Website. Deze wijzigingen zullen op onze Website worden geplaatst en, waar nodig, zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. Wij raden u aan dit Privacybeleid te raadplegen wanneer u de Website bezoekt om op de hoogte te blijven van onze verwerkingsactiviteiten en de manieren waarop wij uw privacy kunnen beschermen.