

ALGEMENE VOORWAARDEN ASBELO (vap-ohm)

1. Toepassingsgebied

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten gesloten tussen de Klant en de onderneming vap-ohm VOF met maatschappelijke zetel te kouter 115, 1785 Merchtem en met ondernemingsnummer BE0719586481(hierna 'Asbelo').

1.2. De diensten die Asbelo verstrekt zijn: voeren van een asbestanalyse en het opstellen van een Asbestattest, het raadplegen van de asbestinventaris, De desbetreffende dienst wordt uitvoerig omschreven in de offerte en opdrachtformulier.

2. Overeenkomst (totstandkoming, herroepings-recht en uitvoering)

2.1. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de Klant de offerte van Asbelo heeft aanvaard en de Klant een ondertekend opdrachtformulier bezorgd aan Asbelo. Offertes blijven 30 kalenderdagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na verloop van deze termijn vervalt de offerte. Afwijkingen en/of wijzigingen aan de offerte of deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Asbelo wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard.

2.2. De Klant heeft de mogelijkheid om diens afspraak met Asbelo te annuleren via jens@asbelo.be. Hierbij gelden volgende annulatiekosten: (1) geen bijkomende kosten indien meer dan 72 uur voor aanvang geannuleerd wordt, (2) 25% van de uitvoeringsprijs indien 48 uur tot 72 uur voor aanvang geannuleerd wordt, (3) 50% van de uitvoeringsprijs indien 24 uur tot 48 uur voor de aanvang geannuleerd wordt, en (4) 100% van de uitvoeringsprijs indien er minder dan 24 uur voor aanvang geannuleerd wordt. Deze tarieven gelden niet indien de Klant en Asbelo op de dag van annulering een nieuwe afspraak overeenkomen dewelke binnen een termijn van maximum 15 kalenderdagen vanaf de dag van de geannuleerde afspraak valt.

2.3. Een inspectiebezoek ter plaatse wordt uitgevoerd binnen de kantooruren van Asbelo zijnde maandag tot vrijdag van 8u tot 18u. Een inspectiebezoek buiten de kantooruren geeft aanleiding tot een toeslag op de prijs volgens volgende percentages: (1) zaterdagen tussen 8.00-16.00 uur: toeslag t.b.v. 25%; (2) Zon- en feestdagen: 100%; (3) weekdays na 18.00 uur: 25% toeslag; en (4) weekdays voor 8.00 uur: 50% toeslag.

2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, zijn de opgegeven termijnen louter indicatief. Asbelo heeft ingeval van overmacht, weerverlet, onderzoek beperkingen, wijzigingen of enige andere geldige reden die ze redelijkerwijze niet kon voorzien bij indiening van de offerte recht op een redelijke termijnverlenging. Zij is in dergelijk geval geen vergoeding wegens vertraging verschuldigd. Overmacht wordt in de meest ruime zin geïnterpreteerd en omvat eveneens handelingen van derden. Worden o.a., doch niet limitatief, als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog(gevaar), gewelddaden, terreur, technische stroomtekorten te wijten aan de infrastructuur op nationaal of Europees niveau, werkstakingen of lock-downs, uitzonderlijke verkeershinder, branden, wateroverlast, ontploffingen, natuurrampen, pandemieën, etc. Onderzoekbeperkingen omvatten onder meer materiaal in opslag, overwoekerende vegetatie, slotvaste toegangsdeur(en), ruimtes hoger dan 3,5m, ruimtes met een hoogte lager dan 1,5m, etc. Van deze beperkingen wordt een beperkingsfiche aangemaakt in de databank. Wachttijden niet veroorzaakt door Asbelo worden verrekend aan 95,- EUR per uur (excl. btw). Indien een eigendom voor een tweede keer moet bezocht worden door afwezigheid van Klant wordt een extra verplaatsingskost van 75,- EUR (excl. btw) aangerekend.

2.5. De Klant dient steeds zijn volledige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de diensten. Dit omvat onder meer zelf aanwezig zijn ter plaatse en toegang verlenen tot alle ruimtes en er de nodige verlichting voorzien.

2.6. Het asbestattest wordt uitsluitend bezorgd aan de Klant-opdrachtgever.

3. Prijs en betalingsmodaliteiten

3.1. Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief btw en verplaatsingskosten en worden steeds in Euro uitgedrukt.

3.2. De prijzen kunnen aangepast worden indien blijkt dat de opgegeven informatie in het opdrachtformulier niet overeen zou stemmen met de werkelijkheid.

3.3. In de door Asbelo opgegeven prijs zitten steeds volgende retributiekosten vevat: (1) de retributiekost van OVAM t.b.v. 50,- EUR per attest en (2) de bijdrage voor de certificatie instelling t.b.v. 25,- EUR (excl. btw) per attest.

3.4. De facturen van Asbelo zijn steeds betaalbaar binnen een termijn van 14 kalenderdagen. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant vanaf deze datuminteressen verschuldigd ten belope van 10% per jaar waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de Klant geeft Asbelo tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimumbedrag van 125,- euro, aan te rekenen.

3.5. Alle verslagen, attesten, certificaten, inventarissen etc. blijven uitsluitende eigendom van Asbelo tot de volledige betaling van de factuur van Asbelo.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Asbelo kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de materiële schade die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit haar toerekenbare fout in de uitvoering van de overeenkomst. Asbelo is niet aansprakelijk voor immateriële schade, economische schade of gevolgschade van welke aard ook. In elk geval van aansprakelijkheid zal Asbelo enkel aangesproken kunnen worden t.b.v. maximaal het bedrag van de prijs van de desbetreffende dienst.

5. GDPR

5.1. Asbelo verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover enzo lang noodzakelijk voor deze doeleinden en dit in overeenstemming met de privacywetgeving. Om meer informatie te bekomen omtrent de aard van, en de wijze waarop Asbelo persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, gelieve het privacy beleid te raadplegen via de website.

6. Geldigheid

6.1. Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

7.1. In geval van betwisting zal het geschil beslecht worden volgens het Belgische recht.

7.2. Alle geschillen van welke aard dan ook allen exclusief onder de bevoegdheid van het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Asbelo